

## PÓLIZA DE GARANTÍA ANTALIS CHILE LTDA.

- Antalis Chile Ltda. recomienda utilizar de la mejor forma su equipo, ya que su durabilidad dependerá en gran medida del uso y cuidado que usted le dé.
- Es muy importante que usted lea y siga cuidadosamente las instrucciones de manejo y operación contenidas en el manual del operador, antes de poner en funcionamiento el producto.
- Si por defectos de fabricación se limita el uso normal del producto, éste le será reparado y los componentes o repuestos defectuosos serán reemplazados sin cargo para usted.
- Por uso normal se entiende una utilización acorde a su diseño y capacidad, diferente del uso comercial o industrial, salvo aquellos fabricados para tal finalidad.

### Línea Pre-Press

El plazo de cobertura de la garantía para estos productos es de 12 meses, a contar de la fecha de compra del producto. La garantía se hace efectiva en modalidad On-Site (en dependencias de los clientes), estando dentro del radio de 30 Km. De nuestro servicio más cercano. Las marcas que representamos en esta línea de producto son:

SCREEN

FUJIFILM

GLUNZ & JENSEN

### Línea Instruments y Dispositivos de Medición

El plazo de cobertura de la garantía para estos productos es de 12 meses, a contar de la fecha de compra del producto. La garantía se hace efectiva en modalidad Carry-in (en dependencias de Antalis Chile Ltda. o uno de sus servicios autorizados), donde el cliente debe dirigirse presentando el producto y adjuntando la correspondiente boleta o factura de compra.

TECHKON

## Línea LFP (Impresoras Formato Ancho)

El plazo de cobertura de la garantía para estos productos es de 12 meses, a contar de la fecha de compra del producto. La garantía se hace efectiva en modalidad On-Site (en dependencias de Antalis Chile Ltda. o uno de sus servicios autorizados), estando dentro del radio de 30 Km. De nuestro servicio más cercano. Las marcas que representamos en esta línea de producto son:

MUTOH

FUJIFILM

ROYAL SOVEREIGN

EPSON

*La garantía para estos productos son entregados por la marca directa, contactando a su Call Center*

## Línea Digital Print

El plazo de cobertura de la garantía para estos productos es de 12 meses, a contar de la fecha de compra del producto. La garantía se hace efectiva en modalidad On-Site (en dependencias de los clientes), estando dentro del radio de 30 Km. De nuestro servicio más cercano. Las marcas que representamos en esta línea de producto son:

UCHIDA

IDEAL

KONICA MINOLTA

## Tintas, Toners, Cartridges, Developers, Tambores, Cabezales, Papeles, Sustratos, Repuestos y otros accesorios

El plazo de cobertura de la garantía para estos productos es de tres (3) meses. La garantía se hace efectiva en modalidad Carry-In (en dependencias de Antalis Chile Ltda. o uno de sus servicios autorizados), donde el cliente debe dirigirse presentando el producto y adjuntando la correspondiente boleta o factura de compra.

## LA PRESENTE GARANTÍA NO OPERARÁ NI CUBRIRÁ EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- No presentación de la correspondiente factura o boleta de compraventa.
- Por desgaste natural de las piezas y accesorios.
- Gastos de traslado, instalación, instrucción de operación ni mantenimiento del equipo.
- Mal manejo, maltrato, modificación, instalación indebida, abastecimiento irregular de energía y/o uso indebido del equipo.
- Cambio de ubicación física respecto del lugar de instalación.
- Por destrucción o alteración de su número de serie o identificación.
- Por intervención de personas ajenas a los Centros Autorizados de Servicio (CAS) de Antalis Chile Ltda.
- Por hechos de la naturaleza o del hombre, caso fortuito o fuerza mayor.
- Las piezas con desgaste natural y las mantenciones requeridas según las características y especificaciones del producto.
- Por falta de mantención adecuada y oportuna del equipo, según especificaciones del Manual de Operación.
- Por utilización de partes, repuestos, accesorios o insumos no originales y/o cuando siendo originales, no se ajusten a las especificaciones propias del equipo.
- Cuando se trate de productos no adquiridos directamente a Antalis Chile Ltda. o a cualquiera de sus distribuidores autorizados en Chile.
- Cualquier perjuicio directo o indirecto, personal o patrimonial, al cliente o a terceros derivado de cualquier desperfecto o falla que pudiere presentar el equipo.
- Algún tipo de programa o software no comercializado por Antalis Chile Ltda.
- Los demás casos que contemplen las leyes.

**La información contenida en esta póliza puede sufrir cambios, por lo que antes de llevar su equipo a un Centro Autorizado de Servicio Antalis, le recomendamos visitar nuestro sitio web [www.antalis.cl](http://www.antalis.cl)**